

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fair & Professionell - Version Januar 2023

Bei der IT-HelpPoint GmbH gibt es nichts zu verstecken.

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der IT-HelpPoint GmbH und deren Kunden. Verkauf, Lieferung und Dienstleistungserbringung erfolgen ausschliesslich zu den nachfolgend aufgeführten Bedingungen. Entgegenstehende oder von den nachfolgenden Bestimmungen abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, soweit die IT-HelpPoint GmbH nicht ausdrücklich und schriftlich deren Geltung zugestimmt hat.

2 Angebot, Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Sofern nichts Anderes vereinbart ist, bleiben die Angebote der IT-HelpPoint GmbH freibleibend.

2.2 Sämtliche Preise richten sich nach den aktuellen Preislisten der IT-HelpPoint GmbH, welche einen integrierenden Bestandteil der vorliegenden Bestimmungen bilden. Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt., sofern nichts Anderes vermerkt ist. Preisänderungen durch Lieferanten der IT-HelpPoint GmbH bleiben in jedem Falle vorbehalten und können an den Käufer weitergegeben werden.

2.3 Die in Rechnung gestellten Beträge werden innert 20 Tagen zur Zahlung fällig. Sämtliche von der IT-HelpPoint GmbH gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der IT-HelpPoint GmbH. Wird Lieferung gegen Rechnung vereinbart, behält die IT-HelpPoint GmbH sich das Recht vor, die Ware auf Kosten des Erwerbers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Bei Verträgen mit einem Volumen von mehr als CHF 10'000.-- wird mit der Auftragsbestätigung eine Anzahlung von 1/3 des definitiven oder geschätzten Volumens fällig. Die Zustellung einer Bankgarantie oder Beibringung einer gleichwertigen Sicherheit wirkt befreiend auf die Pflicht zur Leistung einer Anzahlung.

2.4 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich die IT-HelpPoint GmbH das Recht vor, zukünftige Leistungen nur noch gegen Vorkasse oder Nachnahme zu erbringen. Die IT-HelpPoint GmbH belastet nach Ablauf des Zahlungstermins 8% p.a. Verzugszins zuzüglich Mahnspesen.

2.6 Bei erweitertem Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen behält sich die IT-HelpPoint GmbH das Recht vor, allfällige Services des Kunden (Web-, E-Mail- oder Cloud-Dienste) kostenpflichtig (CHF 200.- zzgl. MwSt.) zu sperren. Eine anschliessende Entsperrung erfolgt nur nach Begleichung aller offenen Posten.

2.7 Der Kunde kann IT-HelpPoint GmbH nicht die Einrede der Verrechnung wegen ungehöriger Erfüllung bzw. anderen angeblich bestehenden Gegenforderungen entgegenhalten.

3 Lieferung/Dienstleistungserbringung

3.1 Die Entgegennahme der Bestellung und Bestätigung des Auftrages verpflichtet die IT-HelpPoint GmbH zur Erbringung, und den Kunden zur Abnahme der Leistung. Im Falle der Annullierung einer Bestellung verpflichtet sich der Kunde, die IT-HelpPoint GmbH mit 30% des vereinbarten Preises für Umtriebe und entgangenen Gewinn pauschal zu entschädigen, wobei weitere Schadenersatzansprüche vorbehalten bleiben. Im Falle einer Nichtlieferung steht dem Kunden frühestens zwei Monate nach dem vereinbarten Liefertermin das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu. Eine weitergehende Haftung der IT-HelpPoint GmbH wird ausdrücklich wegbedungen.

4 Garantie

4.1 Andere schriftliche Vereinbarungen vorbehalten, wird auf alle von der IT-HelpPoint GmbH vertriebenen Produkte eine Garantie von 12 Monaten ab Lieferdatum gewährt, sofern die Ware bestimmungsgemäss verwendet und keine Eingriffe durch Dritte vorgenommen wurden. Garantieleistungen werden am Domizil unseres Lieferanten oder der IT-HelpPoint GmbH erbracht.

4.2 Wird ein Datenträger (Festplatte, Diskette, Magnetband etc.) oder ein kompletter PC zur Reparatur der IT-HelpPoint GmbH oder deren Lieferanten übergeben, so trägt der Kunde in jedem Falle die alleinige Verantwortung für eine ordentliche Sicherstellung der Daten vor der Übergabe der Sache. Die IT-HelpPoint GmbH kann für Datenverlust in keinem Falle haftbar gemacht werden. Achtung: Festplatten (einzeln oder in PCs) werden beim Reparatureingang bei unseren Lieferanten teilweise formatiert.

4.3 Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn:

- - der Artikel in Original- oder gleichwertiger Verpackung transportiert wurde;
- - eine ordentliche Fehlerbeschreibung beiliegt.

4.4 Wenn keine anderen Garantiebestimmungen entgegenstehen, kann die IT-HelpPoint GmbH ihrer

Verpflichtung nach Wahl wie folgt nachkommen:

- - durch Nachbesserung der gelieferten Ware;
- - durch Ersatz der mangelhaften Ware;
- - durch einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass.

4.5 Die Leistung gilt als gehörig erfüllt, wenn der Kunde nicht innert 20 Tagen seit Erbringung der fraglichen Leistung diese schriftlich bei der IT-HelpPoint GmbH beanstandet.

5 Bestimmungen für Internet- und Telekommunikations-Dienstleistungen

5.1 Beginn, Dauer und Beendigung des Dienstleistungsvertrages

5.1.1 Der Dienstleistungsvertrag mit dem Teilnehmer kommt zustande, wenn die IT-HelpPoint GmbH den Antrag auf Abschluss des Vertrages bestätigt hat. Die IT-HelpPoint GmbH legt den Beginn der Dienstleistungsnutzung durch den Kunden fest.

5.1.2 Ist der Dienstleistungsvertrag auf eine bestimmte Zeitdauer abgeschlossen, so verlängert sich dieser nach Ablauf der vereinbarten Dauer automatisch um die ursprünglich vereinbarte Dauer.

5.1.3 Jede Partei kann den Dienstleistungsvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende der vereinbarten Dauer schriftlich kündigen.

5.1.4 Aus wichtigem Grund kann die IT-HelpPoint GmbH den Dienstleistungsvertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung auflösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere Verstösse gemäss den Ziffern 5.3 und 5.4 der vorliegenden Bestimmungen. Bereits vergütete Leistungen werden dem fehlbaren Kunden nicht zurückerstattet.

5.2 Pflichten der IT-HelpPoint GmbH

5.2.1 IT-HelpPoint GmbH erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen gemäss dem aktuellen Stand der Technik. IT-HelpPoint GmbH kann keine Gewähr für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistung übernehmen. Bei Störungen im Bezug und in der Nutzung von Dienstleistungen steht dem Kunden lediglich das Recht auf Rücktritt von diesem Vertrag unter Berücksichtigung der Kündigungsfrist zu, sofern er die IT-HelpPoint GmbH über die Störung umgehend schriftlich informiert und zur Behebung eine angemessene Frist angesetzt hat. Angekündigte Unterbrechungen der Dienste gelten nicht als Störungen.

5.2.2 Die Server- und Dial-up-Dienstleistungen der IT-HelpPoint GmbH sind dem Kunden grundsätzlich während 24 Stunden pro Tag und 7 Tagen pro Woche auf elektronischem Weg zugänglich. Vorbehalten sind Unterbrüche wegen Wartungs-, Erweiterungs- und Umzugsarbeiten oder unvorhersehbaren technischen Zwischenfällen. Aus Sicherheitsgründen kann die IT-HelpPoint GmbH dem Kunden die Zugriffsrechte zu seinen Daten begrenzen.

5.2.3 Die dem Kunden für die Nutzung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellte Software, Anlagen und Geräte verbleiben im Eigentum der IT-HelpPoint GmbH und dem Kunden werden hieran weder Verfügungs- noch Urheber- oder andere Schutzrechte eingeräumt.

5.2.4 Die IT-HelpPoint GmbH unterstützt den Kunden bei der Herstellung eines stabilen Zustandes zur Nutzung der Dienstleistungen im Rahmen der vorliegenden Bestimmungen. Wird hierzu ein Aufwand über das übliche Mass hinaus beansprucht oder ist der erbrachte Aufwand auf eine Fehlfunktion von Anlageteilen des Kunden oder auf dessen unsachgemässe Bedienung zurückzuführen, so ist die IT-HelpPoint GmbH dazu berechtigt, dem Kunden den Mehr- bzw. Gesamtaufwand zu den aktuellen Ansätzen der IT-HelpPoint GmbH in Rechnung zu stellen.

5.3 Pflichten des Kunden

5.3.1 Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde ein nicht auf eine andere Person übertragbares Recht zur Nutzung der Dienstleistungen der IT-HelpPoint GmbH. Das Zugänglichmachen der Dienstleistungen an unberechtigte Dritte ist untersagt. Insbesondere sind dem Kunden zugeteilte Loginnamen und Passwörter vertraulich zu behandeln und dürfen, ohne schriftliche Genehmigung der IT-HelpPoint GmbH, nicht weitergegeben werden. Des Weiteren

ist es dem Kunden ohne schriftliche Zustimmung der IT-HelpPoint GmbH nicht erlaubt, deren Dienstleistungen in irgendwelcher Form weiterzuvermieten oder zu verkaufen.

5.3.2 Für die Datensicherung (Backups) ist der Kunde ausschliesslich alleine verantwortlich. IT-HelpPoint GmbH erstellt periodisch eine Sicherungskopie aller Daten auf den Servern. Dies bietet jedoch keine Gewähr für die Wiederherstellung der Daten nach einem allfälligen Verlust. Bei der Übergabe von Speichermedien an IT-HelpPoint GmbH hat der Kunde vorgängig in jedem Fall eine aktuelle Sicherungskopie des Datenträgers zu erstellen.

5.3.3 Nimmt der Kunde über die Nutzung der Dienstleistungen der IT-HelpPoint GmbH Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so ist er für die Einhaltung derer Bestimmungen selber verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden.

5.3.4 Der Kunde verpflichtet sich, die IT-HelpPoint GmbH unverzüglich über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel oder Störungen im Bezug der Dienstleistung sowie insbesondere über rechts- und vertragswidrige Verwendung der Dienstleistungen durch ihn, seine Mitarbeiter oder von ihm beigezogene sowie nicht autorisierte Dritte zu informieren.

5.3.5 Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis, dass die IT-HelpPoint GmbH Informationen über ihn, namentlich Daten über den Netzanschluss, Kontaktpersonen des Kunden etc. an Dritte weitergeben kann, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen der IT-HelpPoint GmbH notwendig ist.

5.3.6 Die im Eigentum des Kunden stehenden Anlagen, die direkt an das Fernmeldenetz angeschlossen werden, müssen vom Bundesamt für Kommunikation zugelassen sein.

5.3.7 Der IT-HelpPoint GmbH anvertraute Hardware des Kunden, welche in den Räumlichkeiten IT-HelpPoint GmbH an das Internet zum Anschluss kommen soll, wird einer sicherheitstechnischen Prüfung unterzogen. Bei sicherheitstechnischen Mängeln können einzelne oder ganze Hardwarekomponenten abgelehnt werden.

5.3.8 Physikalischer Zugriff auf die sich in den Räumlichkeiten der IT-HelpPoint GmbH befindlichen Einrichtungen des Kunden ist nach Voranmeldung zu den Geschäftszeiten (Montag bis Donnerstag, jeweils 08:00 bis 18:00 Uhr) möglich.

5.3.9 Die IT-HelpPoint GmbH behält sich das Recht vor, vollen Zugriff auf die sich in den Räumlichkeiten der IT-HelpPoint GmbH befindlichen Einrichtungen des Kunden zu verlangen.

6 Haftung

6.1 Die IT-HelpPoint GmbH bemüht sich im Rahmen ihrer personellen und finanziellen Möglichkeiten um die einwandfreie Qualität der angebotenen Dienstleistung.

6.2 Mit Ausnahme der in Ziffer 4 genannten Ansprüche des Kunden wird jegliche Haftung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Insbesondere wird jede Haftung für direkte und indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden ausgeschlossen, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von der IT-HelpPoint GmbH gelieferten Waren und erbrachten Dienstleistungen ergeben können.

6.3 Es ist Sache des Kunden, die sich in seinem Besitz befindlichen Anlagen und Geräte, welche für die Dienstleistungen der IT-HelpPoint GmbH eingesetzt werden, sowie die entsprechenden, über die Dienstleistung der IT-HelpPoint GmbH erreichbaren Daten vor unbefugtem Zugriff und Manipulationen zu schützen.

6.4 Die IT-HelpPoint GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden an anvertrauter Hardware des Kunden, welche als von Verschleiss, Feuer, Wasser, Einbruch/Diebstahl oder Vandalismus durch Dritte entstehen. Es ist Sache des Kunden, die entsprechenden Risiken zu versichern.

6.5 Der Kunde kann für alle Schäden, welche bei der IT-HelpPoint GmbH oder Dritten durch die Benutzung der Dienstleistung entstehen, zur Verantwortung gezogen werden. Dies umfasst die Geltendmachung sämtlicher Schäden einschliesslich des entgangenen Gewinns, Rufschädigung, Gerichtskosten etc.

7 Schlussbestimmungen

7.1 Änderung der Geschäftsbedingungen

Die IT-HelpPoint GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die übrigen Konditionen jederzeit schriftlich zu ändern. Die geänderten Bestimmungen treten erst nach Ablauf der bestehenden Verträge in Kraft. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder über die Informationsdienste mitgeteilt und gelten als akzeptiert, wenn der Kunde den Vertrag mit IT-HelpPoint GmbH nicht innert 30 Tagen nach Mitteilung auf das Ende der vereinbarten Zeitperiode kündigt.

7.2 Gerichtstand

Für alle Streitigkeiten mit der IT-HelpPoint GmbH gilt als Gerichtsstand Solothurn. Die IT-HelpPoint GmbH ist berechtigt, den Kunden an seinem Sitz bzw. Domizil zu belangen.

7.3 Anwendbares Recht

Der vorliegende Vertrag sowie seine integrierenden Bestandteile unterstehen dem Schweizerischen Recht.